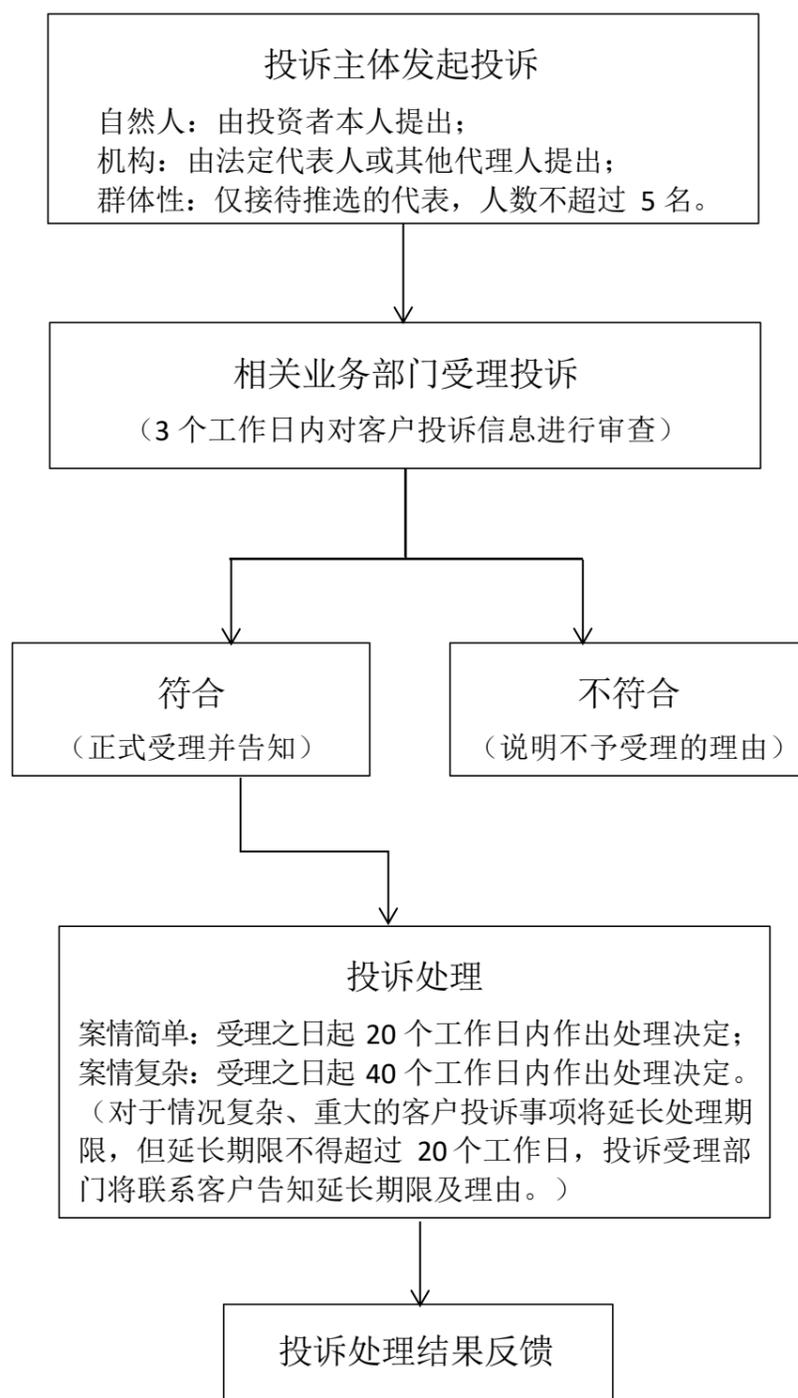


第一创业期货有限责任公司投诉处理流程

一、投诉渠道

投诉电话：010-66016028-7053
投诉受理邮箱：qhys@cfco.cn
公司营业场所现场接访
来函来信收件地址：北京市西城区新街口北大街 3 号 6 层 603、604 室
证监会投诉热线：12386
中国期货业协会 (1) 网上咨询投诉平台： http://www.cfachina.org/servicesupport/industrycomplaints/ (2) 投诉受理电话：010-88087219（单月）88086951（双月）

二、处理流程



温馨提示：投诉受理部门采取电话、电子邮件或信函等形式将最终的投诉处理意见告知客户，以及投诉人可以采取调解、仲裁、诉讼等救济途径。